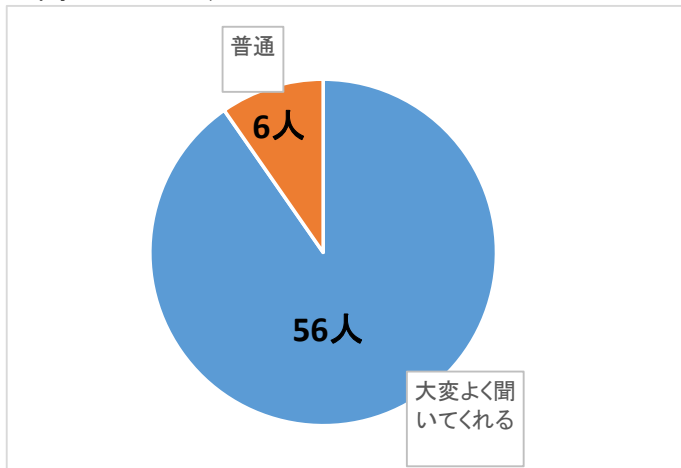


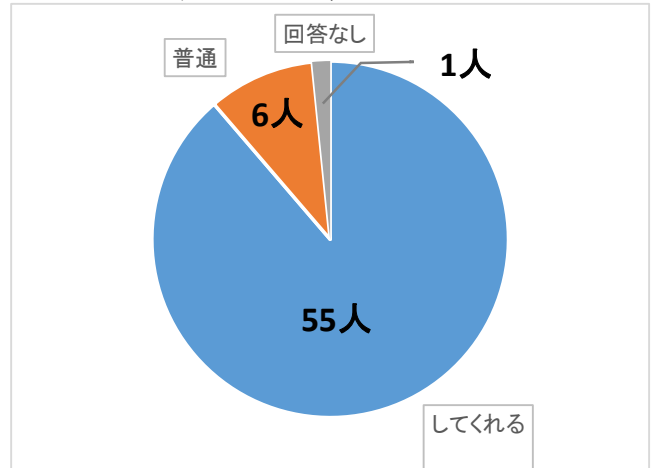
平成28年度 ご利用者様アンケート報告

平成28年10月25日作成

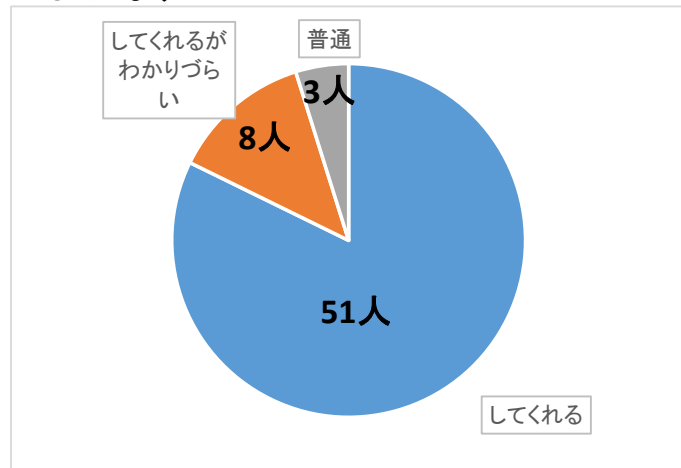
①担当のケアマネジャーは話を聞いてくれますか



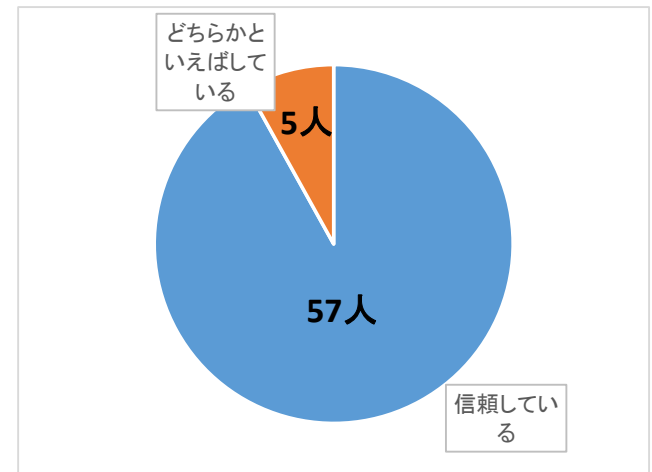
②ケアプランについて説明をしっかりとしてくれますか



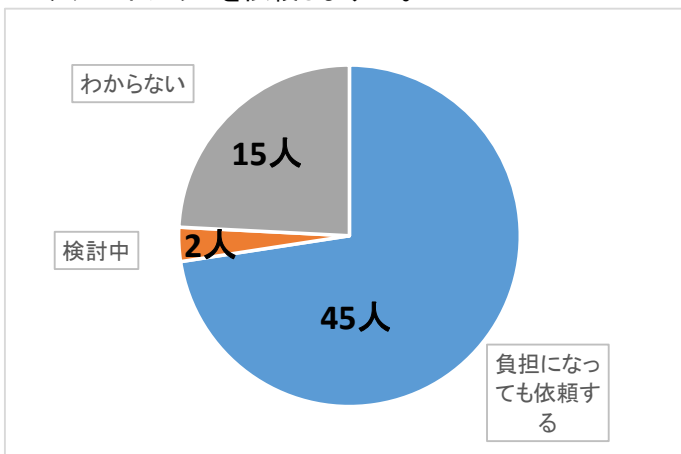
③介護保険制度や他の制度の説明はしていますか



④担当ケアマネジャーを信頼していますか



⑤居宅介護支援費が1割負担になるという話がでています。ケアマネジャーを依頼しますか。



⑥事業所に対してどのようなことでもいいので記入してください。

- ・緊急な電話でも対応して下さい。
- ・居宅介護支援費が現状のままであってほしい。
- ・初めての事ばかりなので電話の対応また、色々と説明していただき大変助かっています。

所長より

日頃、大変お世話になっております。介護保険制度等が3年ごとに変更があり、説明が遅くなったりしてご迷惑をおかけしております。安心して介護を受けて頂けるように今後も研鑽していきます。宜しくお願い致します。

指定居宅介護支援事業所
三郷中央総合病院
所長 高尾 信子