

新型コロナウイルス感染症（COVID-19）に伴う

電話再診（処方箋発行）の一部変更

新型コロナウイルス感染症の県内発生や地域における感染拡大防止のため、厚生労働省は 2020 年 2 月 28 日付けで、慢性疾患を有する定期受診患者様への電話再診による処方を認めました。（下記参照：厚生労働省 Web サイト）

このことに伴い、当院におきましても『慢性疾患を有する予約患者を対象』とした電話再診による処方箋発行を 2020 年 4 月 6 日（月）より開始いたします。

なお、今回の特別措置につきましては、臨時的措置に基づくものですので、臨時的措置が終了するまでの期間の対応となりますので予めご承知おき願います。

■ <<対象患者>>

- ・当院に慢性疾患等で定期受診されている患者様のうち、担当医師が電話での処方に危険性がないものと判断した予約患者様
- ・外来の診察予約があり、診察予約前日までに電話連絡をできる方に限ります。
- ・電話再診は連続 2 回（2 月連続）まで。3 回目は、必ず受診（医師と対面診察）をお願いします。

※なお、対応可能な時間帯以外の電話問い合わせについては、翌日以降にお願いします。また前日が土曜、日曜・祝日の場合は前々日の時間内までにお電話をお願いします。

※予約をしていない方や初診の方、急性疾患の方は対象外です

■ <<処方日数>>

◆原則 30 日分処方

■ <<電話再診の流れ>>

◆電話再診の受付対応時間帯◆

問い合わせ先 048-953-1321（代表）

平日（月曜～金曜） 9:00 ～ 12:00

14:00 ～ 16:00

（※12:00～14:00 の時間帯は対応不可）

※上記以外の時間、土曜、日曜・祝日及び時間外の時間帯は対応していませんのであらかじめご了承ください

■ <<電話診察受付について>>

- ① 診察券、予約票、お薬手帳をご用意の上、当院代表電話番号【048-953-1321】にご連絡いただき、電話再診にて定期処方を出してほしい旨をお伝えください。
- ② 医事課（事務スタッフ）より以下の内容を確認いたします。
 - ・お名前 ・連絡先（電話番号） ・診察券番号 ・受診診療科
 - ・担当医師名（複数科ある際は全ての診療科をお伝えください）
 - ・希望されるお薬（**原則、前回処方されたお薬のみが処方の対象**となります）
 - ・体調変化の有無（有りの場合の内容は電話診察時に医師へお伝えください）
- ③ 担当医師へ電話再診による処方の可否判断の確認を行ないますので、一旦電話を終了し、確認が取れましたら折り返しのご連絡をいたします。
（※当日に折り返しの電話ができない場合もございますので予めご了承ください）
- ④ 電話再診が可能な患者様には予約センターから折り返しのご連絡を行ない、以下の内容を確認いたします。
 - ・ **患者様のかかりつけ調剤薬局名（店舗名）、薬局の電話番号及びFAX番号**
 - ・ **患者様の加入している保険証、各種受給者証等の情報について、前回と変更がないか必ず確認させていただきます**のでご協力のほどよろしくお願いいたします。

■ <<電話診察当日の流れについて>>

- ① 当院より予約時間以降に事前に確認していただきました連絡先に電話再診のお電話をいたします。
午前予約の方は、診察予約時間～13時、午後予約の方は、診察予約時間～17時までの間に電話をいたしますので電話に出られるようお願いいたします。
※なお、お時間の指定はできません。
- ② 電話再診終了後、担当医師より処方箋の発行を行ない、当院から患者様のかかりつけ調剤薬局へ処方箋をFAX送信いたします。
- ③ 患者様またはご家族の方は、かかりつけ調剤薬局にてお薬をお受け取りください。
※処方できるお薬は、これまで定期的に処方されていた治療薬のみとなりますので、処方薬の変更や追加処方はできません。
※お薬は翌日以降に、4日以内にお受け取りに行ってください。
※お薬の受け取りについてご不明な点は調剤薬局にお問い合わせください。
※処方箋の原本は病院から調剤薬局に直接郵送いたしますので、患者様にお渡しすることはありません。
※担当医師の判断によっては、処方箋が発行できない場合もございますので予めご承知おきください。

■ <<診療費のお支払いについて>>

- ① お会計（診察料（外来診療料）及び処方箋料等）は通常通り発生いたします。
お支払いについては、次回外来受診時にまとめてお支払いをお願いいたします。
※診療材料等（メディセーフチップ・針など）の受渡しが必要な方については、通常通り来院してお渡しとさせていただきますのでご了承ください。

■厚生労働省 Web サイト

- ・新型コロナウイルス感染症に係る診療報酬上の臨時的な取り扱いについて（その2）
<https://www.mhlw.go.jp/content/000602230.pdf>
- ・新型コロナウイルス感染症に係る診療報酬上の臨時的な取り扱いについて（その5）
<https://www.mhlw.go.jp/content/000609551.pdf>

三郷中央総合病院